



1. レッスンシステム

ライブチャイナ中国語スクールのレッスンは1回50分のマンツーマンレッスンで完全予約制の受講システムです。
※ご予約の際は、派遣センター(本部)へご連絡いただくかお問い合わせフォームよりご連絡ください。

2. レッスンの予約・キャンセル・変更方法

レッスンの予約・キャンセル・変更は下記の方法、時間で行うことができます。受付時間を過ぎてからのご連絡、またご連絡なしで欠席された場合は、理由の如何に関わらずレッスンは受講された(消化された)こととなりますので、ご注意ください。

予約・キャンセル・変更方法	受付時間
受付・電話・メール	日、月曜日のレッスン / 前週の土曜18:00まで
	火～土曜日のレッスン / 前日の20:00まで

* 日曜・祝日は、お電話・スクールの受付はお休みとなります。

3. 休校日

年間の休日は、日・祝日、春休み(ゴールデンウィーク)、一部の教室は夏休み(お盆の時期)、冬休み(年末年始)が、それぞれ1週間程度あります。(※オンラインレッスンは日・祝も教師と時間調整のうえ受講いただくことができます)

4. レッスンへの遅刻

遅刻をする場合は、必ずレッスン開始の10分前までにご連絡をお願いします。ご連絡無しにレッスン開始時刻から20分以上遅刻された場合、レッスンが受講できなくなる場合がございます。また遅刻によりレッスン開始時間が遅れた場合、受講時間の延長は致しませんのでご注意ください。

5. オンラインレッスンの受講

通学レッスンのチケットで、オンラインレッスンを受講することができます。オンラインレッスンではパソコンやタブレットなどが必要になります。スクールの開講時間内で、通学レッスンと同じ教材、進め方でレッスンを行います。

6. レッスンチケットの有効期限

- ①月単位でご購入いただいたレッスンチケットの有効期限は、当月の最終日までとなります。
- ②回数制でご購入いただいたレッスンチケットは、回数に応じて有効期限日が設定されていますのでご注意ください。

7. 退会

- ①月単位のご契約者(受講者様)が退会される際は、当月20日までに派遣センター(本部)へご連絡ください。20日を過ぎて、翌月1日にクレジットカードの自動決済が行われた場合、ご返金できない場合がございます。
- ②回数制でご契約されている受講生様が、有効期限を過ぎて退会される場合、残受講料のご返金はできません。有効期限内での退会に限り、残受講料の80%をご返金させていただきます。

8. 届け出事項の変更

ご住所・電話番号(ご自宅・携帯電話・勤務先)・お勤め先または学校名に変更がありましたら、必ず当校の事務局まで届け出をお願いします。

9. その他

- ① レッスンのご予約は、実際にご受講可能な範囲内でのご予約をお願いいたします。
- ② 天災・災害のために当校が休校・休講を決定したことにより、ご予約いただいたレッスンが受講できなかった場合は、他の日時を再度ご予約いただくこととなります。返金はいりませんのでご了承下さい。尚、休講の判断は、公的機関の発表(天気予報・各種警戒情報・交通機関の乱れ・公立学校の休校状況など)を参考にし、総合的に判断して当校が決定いたしますが、様々な側面から判断するため、当日のレッスン開始直前まで時間を要することもあります。
- ③ 当校の受講生は、良識ある社会人・学生として振る舞っていただく必要があります。他の受講生・教師・スタッフへの違法行為や迷惑行為(暴力・セクシャルハラスメント・無許可の営業活動・宗教活動・当社社員との学校外での個人的な交流等)があった場合、またスクールの運営に支障を来すような行動をとった場合には、退会処分とさせていただきます。その場合、受講料など一切の費用の返還はいたしません。また当校の施設や備品に損害を与えた場合は、損害賠償を求めることもありますので、あらかじめご了承ください。

以上